



HÈREDES OPINION

AVALIAÇÃO INDEPENDENTE PATRIMONIAL

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

HÈREDES AVALIAÇÃO PATRIMONIAL LTDA

1. Controlador dos Dados Pessoais

A **Hèredes Avaliação Patrimonial Ltda** (“Hèredes”), inscrita no CNPJ nº 65.587.880/0001-90, atua como **controladora dos dados pessoais** tratados por meio de seu site institucional e canais de comunicação.

A Hèredes compromete-se a tratar os dados pessoais em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)** e demais normas aplicáveis à proteção de dados.

2. Finalidades do Tratamento de Dados

Os dados pessoais eventualmente coletados por meio:

- de formulários de contato disponibilizados no site;
- comunicações institucionais;
- ou interações voluntárias do titular com a Hèredes,

serão tratados exclusivamente para as seguintes finalidades:

- responder solicitações de contato;
- avaliar a elegibilidade para eventual prestação de serviços de análise independente (Hèredes Opinion);
- manter comunicação relacionada à solicitação realizada;
- cumprir obrigações legais ou regulatórias aplicáveis;
- exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, quando necessário.

O envio de dados por meio do site não implica análise patrimonial individualizada antes da formalização contratual.

3. Bases Legais para o Tratamento

O tratamento de dados pessoais poderá ocorrer com fundamento nas seguintes bases legais previstas na LGPD:

- consentimento do titular;
- execução de procedimentos preliminares relacionados a contrato;
- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- legítimo interesse do controlador, observado o equilíbrio entre os interesses da Hèredes e os direitos e liberdades fundamentais do titular.

4. Dados Coletados

A Hèredes poderá coletar, quando voluntariamente fornecidos pelo titular:

- nome;
- sobrenome;
- endereço de e-mail;
- conteúdo de mensagens encaminhadas por meio do site;
- e outros dados eventualmente fornecidos de forma espontânea pelo titular.

A Hèredes não solicita nem coleta dados pessoais sensíveis por meio de seu site institucional.

Caso o titular inclua espontaneamente dados sensíveis em comunicações enviadas à Hèredes, tais informações serão tratadas exclusivamente para fins de análise da solicitação recebida.

5. Armazenamento e Infraestrutura Tecnológica

Os dados pessoais tratados pela Hèredes poderão ser armazenados em ambiente digital seguro por meio de fornecedores terceirizados de infraestrutura tecnológica.

Atualmente, a Hèredes utiliza os seguintes provedores:

5.1 Microsoft 365 Business

Utilizado para:

- armazenamento de documentos;
- gestão de arquivos;
- comunicação institucional;
- e organização de informações relacionadas à prestação de serviços.

Os dados armazenados nessa infraestrutura podem ser hospedados em servidores localizados fora do território nacional, conforme as políticas de infraestrutura da Microsoft.

5.2 HostGator

Utilizado para:

- gestão de e-mails corporativos vinculados ao domínio institucional da Hèredes;
- recepção e envio de comunicações eletrônicas relacionadas ao contato do titular.

5.3 Wix

Utilizado para:

- hospedagem do site institucional;
- gerenciamento do domínio;
- funcionamento de formulários e ferramentas de contato disponibilizadas ao usuário.

6. Transferência Internacional de Dados

Em razão do uso de serviços tecnológicos de terceiros, os dados pessoais poderão ser transferidos e armazenados em servidores localizados no exterior.

Nesses casos, a Hèredes adotará medidas razoáveis para assegurar que o tratamento observe padrões adequados de proteção de dados pessoais, conforme exigido pela LGPD.

7. Compartilhamento de Dados

A Hèredes **não comercializa dados pessoais** e não compartilha informações com terceiros para fins de marketing.

O compartilhamento poderá ocorrer exclusivamente:

- com fornecedores de infraestrutura tecnológica necessários à operação dos serviços (como Microsoft, HostGator e Wix);
- em cumprimento a obrigação legal ou determinação de autoridade competente;
- mediante autorização expressa do titular

8. Direitos do Titular

Nos termos da LGPD, o titular poderá, a qualquer momento, solicitar:

- confirmação da existência de tratamento de dados;
- acesso aos dados pessoais tratados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei;
- portabilidade dos dados, quando aplicável;
- eliminação dos dados tratados com base no consentimento;
- informações sobre o compartilhamento de dados;
- revogação do consentimento.

9. Retenção e Eliminação de Dados

Os dados pessoais serão armazenados pelo período necessário para:

- atendimento às finalidades do tratamento;
- cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Após esse período, os dados poderão ser eliminados ou anonimizados, conforme aplicável.

10. Segurança da Informação

A Hèredes adota **medidas técnicas e administrativas razoáveis de segurança** para proteger os dados pessoais contra:

- acesso não autorizado;
- destruição accidental ou ilícita;
- perda;
- alteração indevida;
- comunicação ou difusão não autorizada.

11. Canal de Atendimento ao Titular

Solicitações relacionadas ao tratamento de dados pessoais poderão ser encaminhadas ao seguinte endereço eletrônico:

suporte@heredes.com.br

12. Atualizações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo para refletir:

- alterações operacionais;
- evolução tecnológica;
- ou mudanças regulatórias.

A versão vigente será sempre aquela **publicada neste site institucional da Hèredes**.

HÈREDES AVALIAÇÃO PATRIMONIAL LTDA.
CNPJ nº 65.587.880/0001-90

Sócio Administrador: Jonas Ribeiro da Conceição
Data: 26/02/2026